

TAP Factsheet 3.0

Schnittstelle zur automatischen Gästekarten-Erstellung

Die TourX API 3.0 bindet den Gästekarten-Prozess nahtlos in Ihre bestehende Systemumgebung ein – egal ob PMS, CRM oder andere Tools. Über eine benutzerfreundliche, bidirektionale REST-Schnittstelle können Unterkünfte ihre Stammdaten direkt an TourX übermitteln und erhalten automatisch mit der TourX API 3.0 den Link zur Gästekarte zurück. Gästekarten werden automatisiert erstellt, aktualisiert oder storniert – ganz ohne manuelle Eingriffe oder Login in TourX. Die Schnittstelle steigert die Effizienz und entlastet Ihre Mitarbeitenden spürbar in der täglichen Administration.

Ihre Tourismusregion setzt bei der Verwaltung der digitalen Gästekarte auf die Online-Plattform TourX der arcade solutions ag. Hierfür wurde zwischen Ihrer regionalen Tourismusorganisation und arcade ein Entwicklungs- und Betriebsvertrag für dieses Produkt abgeschlossen.

Die Erfassung der relevanten Gästedaten erfolgt durch die Beherbergungsbetriebe (Hotels, Airbnb- und Ferienwohnungsvermieter, Campingplätze u. a.). Im Basissystem geschieht dies manuell über den Webbrowser in Einzelmasken oder per Datei-Import (csv, xlsx).

Mit der kostenpflichtigen TourX Open-API-Schnittstelle können Unterkünfte optional aus ihrem PMS/Hotelbewirtschaftungssystem die für die digitale Gästekarte erforderlichen Mindeststammdaten via REST-Webservice an TourX übermitteln und so Gästekarten einfach und automatisiert in TourX erstellen, aktualisieren oder stornieren. Die TourX API 3.0 liefert sogar den Gästekarten-Link zurück, der wiederum in das personalisierte Welcome-Mail gepflegt werden kann. Das zusätzliche Login in TourX Online Portal entfällt. Dadurch kann Zeit- und Aufwand eingespart werden.

Ihre Vorteile

- Direkte Anbindung von Hotelsoftware (PMS) an TourX
- Automatisierte Datenübertragung der Reservationsdaten an TourX
- Rücklieferung der digitalen Gästekarte
- Hohe Datenqualität durch konsistente Stammdaten
- Weniger Aufwand dank automatischer Datenerfassung
- Einfache Integration dank standardisiertem REST-Webservice

Angebot

Produkt	Beschreibung	Aufschaltung (einmalig)	Jährlicher Preis (wiederkehrend)
TourX Open API 3.0	Bidirektionale Schnittstelle an TourX bis 10 Zimmer	CHF 380.00	CHF 240.00
	Bidirektionale Schnittstelle an TourX 10-49 Zimmer	CHF 380.00	CHF 360.00
	Bidirektionale Schnittstelle an TourX 50-99 Zimmer	CHF 380.00	CHF 540.00
	Bidirektionale Schnittstelle an TourX ab 100 Zimmer	CHF 380.00	CHF 720.00

Spezifikationen

Funktion	Webbasierte Schnittstelle zu TourX zur Erstellung, Änderung und/oder Löschung von Gästekarten. Rücklieferung des Gästekarten-Links und Gästekarten-ID.
Technologie	REST API (optional SOAP/XML)
API-Dokumentation	Schnittstellen-Spezifikation für Entwickler bzw. technische Details zur Anbindung: https://api.tourx.ch
Einschränkungen	<ul style="list-style-type: none"> • Maximale Spitzenlast: bis zu 2'000 Reservationen gleichzeitig importierbar • Durchsatz: bis zu 400 Reservationen pro Stunde (100 alle 15 Minuten) • Limit pro Vorgang: max. 100 Reservationen je Import • Verbrauch: 1 Reservation = 1 Token
PMS-Unterstützung	<p>Folgende PMS-Systeme oder Automatisierungslösungen kommunizieren bereits erfolgreich mit TourX:</p> <ul style="list-style-type: none"> • protel (Cloud, On-Premise/MPE, Air/IO) • MEWS (in Zusammenarbeit mit Friva.at) • ORACLE Opera (Cloud, V5, Suite8), (in Zusammenarbeit mit Friva.at) • Apaleo (in Zusammenarbeit mit bedaya oder Friva) • ClockPMS+ • dailypoint • book.world DormProject • Zapier (IFTTT) • Microsoft Automate <p><i>(Diese Liste kann laufend erweitert werden. Bei Interesse an der Anbindung weiterer PMS-Systeme wenden Sie sich bitte an support@arcade.ch)</i></p>
Inkludierte Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Aufschaltung und Konfiguration des hotelspezifischen Zugangs nach Standardprozess (einmalig) • Inkludiert sind max. 30 Minuten Beratung oder Unterstützung • Ab formeller Auftragsfreigabe kann es bis zu 3 Wochen dauern, bis die Zugangsdaten ausgehändigt werden.
Exkludierte Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Bei der Nutzung von Schnittstellen beim PMS-Lösungsanbieter können zusätzliche Abo- oder Integrationskosten durch Dritte entstehen. • Aufträge an Dritte (z. B. PMS-Lösungsanbieter, Integratoren, IT-Betreuer) sind direkt vom Beherbergungsbetrieb zu beauftragen. arcade steht in keinem Auftragsverhältnis mit diesen Unternehmen.
Abgrenzung	<ul style="list-style-type: none"> • Datenqualität: Die nach TourX exportierten Daten hängen direkt von der Datenqualität im PMS ab.
Vertragslaufzeit	<ul style="list-style-type: none"> • 12 Monate, danach automatische Verlängerung, falls keine Kündigung gemäss AGB

Verrechnung	<ul style="list-style-type: none"> • Einmalige Aufschaltung sowie allfällige Zusatzdienstleistungen: nach erfolgter Aufschaltung • Pauschalen: jährliche Verrechnung
SLA	<ul style="list-style-type: none"> • Basic SLA (best effort)
Support	<ul style="list-style-type: none"> • Tickets sind via support@arcade.ch zu eröffnen • Aufwände für Beratung und Integration ausserhalb des Standardprozesses sowie API-Schnittstellen-Support im laufenden Betrieb werden mit CHF 190.00 pro Stunde verrechnet
Kontaktperson Kunde	<ul style="list-style-type: none"> • Sollte die technische Kontaktperson von der Auftraggeberin abweichen, ist mit der Auftragserteilung die E-Mail-Adresse des technischen Kontakts anzugeben. Nur so kann arcade die Zugangsdaten zur Schnittstelle direkt an diese Person senden.
Anmeldung	<p>Bestellen Sie die Schnittstelle bequem online über das Formular bei arcade solutions ag (TourX Entwickler):</p> <p>https://faq.tourx.ch/anfrage-api-pms-anbindung</p>