

## TAP Factsheet 2.0

### Schnittstelle zur automatischen Gästekarten-Erstellung

Die TourX API 2.0 bindet den Gästekarten-Prozess nahtlos in Ihre bestehende Systemumgebung ein – egal ob PMS, CRM oder andere Tools. Über eine benutzerfreundliche REST-Schnittstelle können Unterkünfte ihre Stammdaten direkt an TourX übermitteln. Gästekarten werden automatisiert erstellt, aktualisiert oder storniert – ganz ohne manuelle Eingriffe. Die Schnittstelle steigert die Effizienz und entlastet Ihre Mitarbeitenden spürbar in der täglichen Administration.

Ihre Tourismusregion setzt bei der Verwaltung der digitalen Gästekarte auf die Online-Plattform TourX der arcade solutions ag. Hierfür wurde zwischen Ihrer regionalen Tourismusorganisation und arcade ein Entwicklungs- und Betriebsvertrag für dieses Produkt abgeschlossen.

Die Erfassung der relevanten Gästedaten erfolgt durch die Beherbergungsbetriebe (Hotels, Airbnb- und Ferienwohnungsvermieter, Campingplätze u. a.). Im Basissystem geschieht dies manuell über den Webbrowser in Einzelmasken oder per Excel-Import.

Mit der kostenpflichtigen TourX Open-API-Schnittstelle können Unterkünfte optional aus ihrem PMS/Hotelbewirtschaftungssystem die für die digitale Gästekarte erforderlichen Mindeststammdaten via REST-Webservice an TourX übermitteln und so Gästekarten einfach und automatisiert in TourX erstellen, aktualisieren oder stornieren. Dadurch kann Zeit- und Aufwand eingespart werden.

#### Ihre Vorteile

- Direkte Anbindung von Hotelsoftware (PMS) an TourX
- Automatisierte Datenübertragung der Reservationsdaten an TourX
- Hohe Datenqualität durch konsistente Stammdaten
- Weniger Aufwand dank automatischer Datenerfassung
- Einfache Integration dank standardisiertem REST-Webservice

#### Angebot

Produkt	Beschreibung	Aufschaltung (einmalig)	Jährlicher Preis (wiederkehrend)
TourX Open API 2.0	Anbindung an TourX bis 10 Zimmer	CHF 380.00	CHF 180.00
	Anbindung an TourX 10-49 Zimmer	CHF 380.00	CHF 240.00
	Anbindung an TourX 50-99 Zimmer	CHF 380.00	CHF 360.00
	Anbindung an TourX ab 100 Zimmer	CHF 380.00	CHF 480.00

## Spezifikationen

<b>Funktion</b>	Webbasierte Schnittstelle zu TourX zur Erstellung, Änderung und/oder Löschung von Gästekarten
<b>Technologie</b>	REST API (optional SOAP/XML)
<b>API-Dokumentation</b>	Schnittstellen-Spezifikation für Entwickler bzw. technische Details zur Anbindung: <a href="https://api.tourx.ch">https://api.tourx.ch</a>
<b>Einschränkungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximale Spitzenlast: bis zu 2'000 Reservationen gleichzeitig importierbar</li> <li>• Durchsatz: bis zu 400 Reservationen pro Stunde (100 alle 15 Minuten)</li> <li>• Limit pro Vorgang: max. 100 Reservationen je Import</li> <li>• Verbrauch: 1 Reservation = 1 Token</li> </ul>
<b>PMS-Unterstützung</b>	<p>Folgende PMS-Systeme oder Automatisierungslösungen kommunizieren bereits erfolgreich mit TourX:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• protel (Cloud, On-Premise/MPE, Air/IO)</li> <li>• MEWS (in Zusammenarbeit mit <a href="https://www.friva.at">Friva.at</a>)</li> <li>• ORACLE Opera (Cloud, V5, Suite8), (in Zusammenarbeit mit <a href="https://www.friva.at">Friva.at</a>)</li> <li>• Apaleo (in Zusammenarbeit mit bedaya oder Friva)</li> <li>• ClockPMS+</li> <li>• dailypoint</li> <li>• book.world   DormProject</li> <li>• Zapier (IFTTT)</li> <li>• Microsoft Automate</li> </ul> <p><i>(Diese Liste kann laufend erweitert werden. Bei Interesse an der Anbindung weiterer PMS-Systeme wenden Sie sich bitte an <a href="mailto:support@arcade.ch">support@arcade.ch</a>)</i></p>
<b>Inkludierte Leistung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufschaltung und Konfiguration des hotelspezifischen Zugangs nach Standardprozess (einmalig)</li> <li>• Inkludiert sind max. 30 Minuten Beratung oder Unterstützung</li> <li>• Die Freischaltung der Zugangsdaten erfolgt 1x monatlich. Ab formeller Auftragsfreigabe kann es bis zu 4 Wochen dauern, bis die Zugangsdaten ausgehändigt werden.</li> </ul>
<b>Exkludierte Leistung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei der Nutzung von Schnittstellen beim PMS-Lösungsanbieter können zusätzliche Abo- oder Integrationskosten entstehen.</li> <li>• Aufträge an Dritte (z. B. PMS-Lösungsanbieter, Integratoren, IT-Betreuer) sind direkt vom Beherbergungsbetrieb zu beauftragen. Arcade steht in keinem Auftragsverhältnis mit diesen Unternehmen.</li> </ul>
<b>Abgrenzung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datenqualität: Die nach TourX exportierten Daten hängen direkt von der Datenqualität im PMS ab.</li> </ul>
<b>Vertragslaufzeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 Monate, danach automatische Verlängerung, falls keine Kündigung gemäss AGB</li> </ul>
<b>Verrechnung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einmalige Aufschaltung sowie allfällige Zusatzdienstleistungen: nach erfolgter Aufschaltung</li> <li>• Pauschalen: jährliche Verrechnung</li> </ul>

SLA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic SLA (best effort)</li> </ul>
Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tickets sind via <a href="mailto:support@arcade.ch">support@arcade.ch</a> zu eröffnen</li> <li>• Aufwände für Beratung und Integration ausserhalb des Standardprozesses und/oder Support im laufenden Betrieb werden mit CHF 190.00 pro Stunde verrechnet</li> </ul>
Kontaktperson Kunde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sollte die technische Kontaktperson von der Auftraggeberin abweichen, ist mit der Auftragserteilung die E-Mail-Adresse des technischen Kontakts anzugeben. Nur so kann arcade die Zugangsdaten zur Schnittstelle direkt an diese Person senden.</li> </ul>
Anmeldung	<p>Bestellen Sie die Schnittstelle bequem online über das Formular bei arcade solutions ag (TourX Entwickler):</p> <p><a href="https://faq.tourx.ch/anfrage-api-pms-anbindung">https://faq.tourx.ch/anfrage-api-pms-anbindung</a></p>